



МИР В НОВОМ ЦВЕТЕ

Правила посещения Торгово-Развлекательного Центра «РИО».

Определение терминов

Общие положения

Часы работы Торгово-Развлекательного Центра «РИО»

Администрация Торгово-Развлекательный Центр «РИО»

Служба Охраны

Доступ в Торгово-Развлекательный Центр «РИО»

Нахождение в Торгово-Развлекательном Центре «РИО»

Права и обязанности посетителей

Система оповещения посетителей

Бюро находок

Ответственность за нарушение Правил Торгово-Развлекательного Центра «РИО»

Заключительные положения

ПРИЛОЖЕНИЯ

№1 План по обеспечению антитеррористической Безопасности

№2 Правила пожарной безопасности в

№3 Правила пользования парковкой

№4 Правила посещения Фудкорт

№5 Правила пользования эскалатором

№6 Правила пользования пассажирским лифтом

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ.

Администрация Торгово-Развлекательного Центра «РИО» (далее по тексту - ТРЦ «РИО», Центр) - лица, уполномоченные Собственником (Собственниками) Здания на осуществление управления ТРЦ «РИО» от его имени.

Зоны ограниченного доступа - помещения, площади и территории ТРЦ «РИО», доступ и нахождение на которых являются ограниченными для Посетителей и осуществляются в порядке, установленном Администрацией ТРЦ «РИО».

Здание – здание ТРЦ «РИО», представляющее собой совокупность объектов недвижимого имущества, предназначенных для эксплуатации в качестве единого торгового комплекса.

Общие площади - помещения, площади и территории ТРЦ «РИО», отведенные Собственником (Собственниками) Здания для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, коридорами, подвалами, пожарными выходами, расположенными в здании; а также автомобильными стоянками, подъездными путями, дорогами, тротуарами, территориями для сбора и вывоза мусора, элементами озеленения и благоустройства и иными объектами, расположенными на территории ТРЦ «РИО».

Парковка - совокупность специально обустроенных парковочных мест, расположенных на прилегающей к Зданию территории и предназначенных для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.

Посетители - физические лица, находящиеся в ТРЦ «РИО» или на прилегающей к Зданию территории, намеревающиеся посетить его, в том числе в целях приобретения товаров (работ, услуг), а также сотрудники, подрядчики, агенты и иные контрагенты (включая сотрудников таких контрагентов) Собственника (Собственников) Здания и (или) арендаторов помещений, площадей, территорий ТРЦ «РИО», включая их уполномоченных представителей.

Правила - настоящие правила ТРЦ «РИО» с приложениями, являющимися их неотъемлемой частью.

Служба Охраны – организация (ЧОП), привлеченная Собственником (Собственниками) Здания для обеспечения режима и охраны ТРЦ «РИО».

Торгово-развлекательный центр - Здание вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию и размещения Парковки.

Фудкорт - отдельно отведенная зона на третьем этаже здания, для предоставления услуг питания Посетителей ТРЦ «РИО», оснащенная столами, стульями, диванами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящие Правила содержат правила поведения, устанавливаемые Администрацией Торгово-развлекательного центра «РИО», расположенного по адресу: Московская область, г. Коломна, ул. Октябрьской Революции 362 (**далее по тексту – ТРЦ «РИО», Центр**) для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРЦ «РИО» и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями ТРЦ «РИО». Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ «РИО» в сети Интернет по адресу: <https://kolomna.riomalls.ru/>. Изменения Правил Администрацией ТРЦ «РИО» доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999, № 52-ФЗ «О санитарноэпидемиологическом благополучии населения», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами, Постановлением Правительства РФ от 19.10.2017 N 1273 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)" и других нормативных документов действующих на территории РФ.

2.3. Настоящие Правила установлены в целях обеспечения безопасности, условий надлежащего функционирования и эксплуатации, соблюдения прав и законных интересов Собственника (Собственников) Здания и Посетителей ТРЦ «РИО», включая арендаторов помещений, площадей, территорий.

2.4. Территория ТРЦ «РИО» является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТРЦ «РИО» самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории Центра Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.5. Собственник (Собственники) Здания, а также назначенная им Администрация Центра и (или) привлеченная им Служба Охраны не несёт ответственности за любой вред, который может быть причинен в ТРЦ «РИО» имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей действиями (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действия (бездействие)

любых Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность любого находящегося в Центре имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

2.6. Посетители, пребывающие в самом ТРЦ «РИО», в том числе в зоне парковок, на прилегающей территории, в зоне общественного питания (фудкорте) обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ.
- правила пожарной безопасности.
- выполнять требования Администрации, сотрудников Службы Охраны и полиции.
- правила пользования услугами парковки.
- правила, действующие на фудкорте.
- данные правила, действующие в ТРЦ «РИО».

2.7. Факт нахождения в ТРЦ «РИО» означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть ТРЦ «РИО» или отказаться от намерения посетить его. Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ «РИО», обязан немедленно покинуть Центр и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию ТРЦ «РИО». Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны.

2.8. Термины и определения, значения которых даны в разделе 1 настоящих Правил, применяются ко всему тексту Правил (в том числе к приложениям, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил), если иные значения таких терминов и определений не предусмотрены в тексте самих приложений.

2.9. Для целей настоящих Правил тяжеловесным признаётся товар (предмет) превышающий 15 (пятнадцать) килограмм, крупногабаритным - длина, ширина и высота которого в сумме превышают сто двадцать сантиметров.

2.10. Сотрудники Администрации ТРЦ «РИО» и (или) сотрудники Службы Охраны вправе на территории ТРЦ производить видео, аудиофиксацию нарушений настоящих Правил.

3. ЧАСЫ РАБОТЫ ТРЦ «РИО».

3.1. ТРЦ «РИО» открыт для свободного доступа Посетителей ежедневно в соответствии с режимом работы:

Кинотеатр	10:00 - 23:00	Ежедневно
Торговые галереи	10:00 - 22:00	Ежедневно
Фудкорт	10:00 - 22:00	Ежедневно
Банк	10:00 - 21:00	Ежедневно

3.2. График работы отдельных сервисов по оказанию бытовых услуг может отличаться от графика работы ТРЦ «РИО». Информация об изменении часов работы может быть доведена до посетителей любым способом по усмотрению Администрации.

3.3. Администрация вправе:

3.3.1. закрывать Центр или ограничивать доступ с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу;

3.3.2. вносить изменения в Часы работы ТРЦ «РИО», в т.ч. временные, обусловленные уровнем посещаемости ТРЦ «РИО» в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий.

4. АДМИНИСТРАЦИЯ ТРЦ «РИО»

4.1. Администрация принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания в центре, недопущение причинения вреда Зданию и имуществу Собственника Здания.

4.2. Администрация совместно со Службой Охраны принимают зависящие от них меры, направленные на предотвращение случаев причинения вреда жизни и здоровью Посетителей в результате возможных террористических актов. в указанных целях Администрация разрабатывает и утверждает План по обеспечению антитеррористической безопасности, с которым Посетители могут ознакомиться и соблюдать содержащиеся в нем рекомендации по поведению и меры предосторожности, направленные на предотвращение возможного террористического акта или уменьшение его последствий (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

4.3. В статистических целях Администрация по своему усмотрению ведет учет Посетителей с помощью системы подсчета посетителей, которой оснащены, все входные группы (выходы) в ТРЦ «РИО».

4.4. В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Администрация оказывает необходимое содействие обратившимся к ней Посетителям в целях защиты своих прав и законных интересов.

4.5. Посетитель может обратиться к Администрации ТРЦ «РИО» следующим образом:

к любому сотруднику Службы Охраны,

E-mail: admin-rio@rio-kolomna.ru,

Тел: +7 (4966) 16-98-32

4.6. Действия организационно-распорядительного характера Администрация Центра реализует путем издания руководителем Администрации письменных приказов и распоряжений или посредством распространения информационных сообщений, в том числе с использованием систем оповещения, установленных в ТРЦ «РИО».

5. СЛУЖБА ОХРАНЫ.

5.1. Служба охраны обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану ТРЦ «РИО» и обеспечивает контроль за соблюдением общественного порядка Центра и прилегающей к нему территории, в туристического и пропускного режима.

5.2. Охрана общественного порядка в ТРЦ «РИО» заключается в установке и эксплуатации на Общих площадях охранных или аварийных систем, включая системы аварийной сигнализации, системы внутренней телефонной связи, системы видеонаблюдения, аварийное освещение, системы обнаружения и тушения пожара, а также оборудование для пожаротушения и противопожарное оборудование и приспособления.

5.3. В целях выполнения задач по охране, Служба Охраны принимает меры, направленные на:

5.3.1. обеспечение безопасности Посетителей при посещении ТРЦ «РИО», в том числе проведение срочной эвакуации при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций, применение первичных средств пожаротушения при возникновении возгорания в помещениях, на площадях и территориях Центра, оказание необходимой помощи Посетителям;

5.3.2. предотвращение нанесения ущерба ТРЦ «РИО» и (или) Собственнику (Собственникам) Здания;

5.3.3. обеспечение соблюдения Посетителями требований настоящих Правил и правил поведения в общественных местах;

5.4. В целях выполнения задач по охране ТРЦ «РИО» сотрудники Службы Охраны ведут непосредственное визуальное наблюдение, а также наблюдение с помощью камер охранного видеонаблюдения, установленных в Центре;

5.5. Одежда сотрудников Службы Охраны это - униформа или гражданская одежда, выдержанная в едином стиле, дополненная бейджем с указанием имени и должности сотрудника

5.6. Сотрудники Службы Охраны вправе не допускать в Центр и при необходимости, выдворять из Центра:

5.6.1. лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

5.6.2. лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;

5.6.3. лиц в грязной или пачкающей одежде;

- 5.6.4. лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
- 5.6.5. лиц, нарушающих настоящие Правила;
- 5.6.6. лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил, включительно приложения к ним.
- 5.6.7. лиц, ведущих фото и видеосъемку с нарушением требований, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.6.8. лиц, ведущих трансляцию аудио и/визуальных произведений с применением звукоусиливающей аппаратуры.
- 5.6.9. лиц, употребляющих спиртные или спиртосодержащие напитки вне территорий предприятий общественного питания (зоны Фудкорта) и не приобретенные в зоне Фудкорта.
- 5.6.10. лиц, нарушающих требования законодательства РФ о здоровье граждан, в том числе нарушающих положения Федерального закона N 15-ФЗ от 23.02.2013 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", а так же употребляющих на территории ТРЦ «РИО» не табачные курительные смеси и жидкости, в том числе с применением электронных сигарет, нагревательных и/или парообразующих и/или дымообразующих устройств.
- 5.7. Действия сотрудников Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрации ТРЦ «РИО». Обжалование указанных действий не освобождает Посетителя от выполнения соответствующих требований сотрудника Службы Охраны.
- 5.8. При необходимости сотрудники Службы Охраны обращаются в местный отдел полиции и (или) иные территориальные подразделения органов внутренних дел, Росгвардии, ФСБ.

6. ДОСТУП В ТРЦ «РИО».

- 6.1. Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа в ТРЦ «РИО» осуществляется Администрацией Центра и (или) Службой Охраны, которые действуют согласно указаниям Собственника (Собственников) Здания, реализующего свои полномочия Собственника (Собственников) Здания.
- 6.2. Доступ в ТРЦ «РИО» в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.3. Доступ в ТРЦ «РИО» с оружием возможен только для:
- 6.3.1. сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, - по их законному требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Охраны своего служебного удостоверения и фиксации в специальном журнале данных таких сотрудников правоохранительных органов, (данных) указанных в служебном удостоверении, реквизитов такого удостоверения, даты, времени и факта допуска в ТРЦ «РИО» с оружием в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 6.3.2. сотрудников служб инкассации, имеющих право на ношение оружия, - по их законному требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы режима своего служебного удостоверения и фиксации в специальном журнале данных таких сотрудников служб инкассации, (данных) указанных в служебном удостоверении, реквизитов такого удостоверения, даты, времени и факта допуска в ТРЦ «РИО» с оружием в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Посетитель, которому отказано в доступе в ТРЦ «РИО», обязан немедленно покинуть ТРЦ «РИО» и не предпринимать после этого попыток неправомерного проникновения.

7. НАХОЖДЕНИЕ В ТРЦ «РИО».

- 7.1. При условии соблюдения настоящих Правил, а также общепринятых норм поведения в общественных местах и выполнения законных требований Администрации и (или) Службы Охраны каждый Посетитель имеет возможность находиться в ТРЦ «РИО» в Часы работы.

7.2. Нахождение в Центре в иное время, отличающееся от установленных Администрацией Часов работы, возможно исключительно на основании предварительного письменного разрешения Администрации ТРЦ «РИО».

7.3. Посетители должны покинуть ТРЦ «РИО» до окончания Часов его работы.

7.4. При нахождении в ТРЦ «РИО» Посетителям запрещается:

7.4.1. совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб и (или) вред имуществу Собственника (Собственников) Здания и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий ТРЦ «РИО» и их сотрудников;

7.4.2. проносить в ТРЦ «РИО» колюще-режущие предметы; холодное, огнестрельное, газовое, пневмическое оружие и боеприпасы; взрывчатые вещества и взрывные устройства; электрошоковые средства; отравляющие, токсичные радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества; механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов;

7.4.3. организовывать и проводить общественные или политические митинги, опросы Посетителей, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера, собрания, устраивать концерты, шоу, спектакли, соревнования и любую другую активность как индивидуальную, так и групповую, без разрешения Администрации.

7.4.4. осуществлять не согласованную с Администрацией фото и видеосъемку с использованием громоздкого оборудования и техники, дополнительного инвентаря, освещения; присутствия большого количества моделей и других участников съемки; с использованием не по назначению любых объектов и предметов, являющихся собственностью ТРЦ «РИО»; в местах, не предназначенных для проведения фото и видеосъемок, в т.ч. представляющих собой повышенную опасность: лестницы, эскалаторы, парапеты, крыши, парковка, Зоны ограниченного доступа. А также фото и видеосъемку, создающую неудобства другим Посетителям или мешающую их свободному перемещению по Центру;

7.4.5. употреблять наркотические и психотропные вещества;

7.4.6. употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением таковых, реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТРЦ «РИО» на основании соответствующего разрешения и подлежащих употреблению исключительно на территории данных пунктов общественного питания;

7.4.7. курить (включая, но не ограничиваясь: кальяны, вейперы, курительные смеси, электронные сигареты), справлять нужду, принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;

7.4.8. находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

7.4.9. бегать, прыгать, заниматься спортом или спортивными играми; подниматься на ограждения, перила, технические сооружения; спрыгивать с любой высоты; заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе на озелененные территории и в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;

7.4.10. сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;

7.4.11. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки или технических работ (при наличии соответствующей информационной таблички);

7.4.12. трогать, перемещать портить, уносить с собой инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ «РИО», любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в Центре с разрешения Администрации;

7.4.13. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

7.4.14. продавать и (или) демонстрировать порнографическую продукцию, любую продукцию агитационного и экстремистского содержания;

1.4.15. использовать открытый огонь;

- 1.4.16. оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация ТРЦ «РИО» или Служба Охраны вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);
- 7.4.17. разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, нарушающие спокойное пребывание других Посетителей на территории ТРЦ «РИО» или оскорбляющие их честь и достоинство;
- 7.4.18. включать громкую музыку;
- 7.4.19. оставлять детей без присмотра;
- 7.4.20. приводить, приносить и находиться в ТРЦ «РИО» с животными, такими как (но не ограничиваясь): собаками, кошками, рептилиями, птицами и прочими, за исключением собак поводырей;
- 7.4.21. заниматься попрошайничеством;
- 7.4.22. вносить на территорию ТРЦ «РИО» средства передвижения, такие как: роликовые коньки, скейтборды, самокаты, электросамокаты, гироскутеры, сегвей, моноколеса, велосипеды, роликовые коньки, мопеды, мотоциклы, тележки для покупок и прочие средства передвижения (кроме инвалидных кресел и подобного оборудования), а также передвигаться с помощью этих средств передвижения.
- 7.4.23. использовать радиоуправляемую технику (игрушки, машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.);
- 7.4.24. предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоны ограниченного доступа, пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей.
- 7.4.25. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия. Передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки.
- 7.4.26. Использовать территорию ТРЦ «РИО» и прилегающую к ней территории для бесцельного пребывания.
- 7.4.27. Входить на территорию ТРЦ «РИО» с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды и т.д.), которые могут создать неудобства для окружающих (кроме приобретенных в ТРЦ «РИО» предметов, подлежащих возврату/обмену).
- 7.4.28. Мусорить на территории ТРЦ «РИО» и на прилегающей территории.
- 7.4.29. Организовывать азартные игры и участвовать в них.
- 7.4.30. Собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории Центра.
- 7.4.31. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

8.1. Посетитель вправе:

- 8.1.1. Являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий ТРЦ «РИО», осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек Центра, реализуемых ими товарах (работах, услугах);
- 8.1.2. осуществлять временную парковку легкового автомобиля и других ТС (мопед, велосипед) в период посещения ТРЦ «РИО» при условии соблюдения Правил пользования Парковкой (Приложение №3 к настоящим Правилам).
- 8.1.3. Осуществлять фото и видеосъемку для личных целей (в т.ч. «селфи»), не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями и с обязательным соблюдением условий п. 7.4.4.

- 8.1.4. Посещать фудкорт при условии соблюдения Правил посещения фуд-корта (Приложение №4 к настоящим Правилам);
- 8.1.5. Пользоваться эскалаторами, при условии соблюдения Правил пользования эскалатором (Приложение №5 к настоящим Правилам);
- 8.1.6. Пользоваться пассажирскими лифтами при условии соблюдения Правил пользования пассажирским лифтом (Приложение №6 к настоящим Правилам);
- 8.1.7. При нахождении в ТРЦ «РИО», являясь арендатором, сотрудником арендатора, контрагентом (представителем контрагента) арендатора или, в установленных настоящими Правилами случаях, сотрудником, контрагентом (представителем контрагента) Собственника Здания, пользоваться правами, предусмотренными Правилами пользования Торговым центром для Арендаторов (далее - «Правила для Арендаторов»).
- 8.1.8. Получать вежливое компетентное обслуживание, по предъявлению просьбы получить книгу отзывов и предложений.

8.2. Посетитель обязан:

- 8.2.1. При посещении ТРЦ «РИО» соблюдать общепринятые нормы поведения в общественных местах. При желании или необходимости - самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на входных группах ТРЦ «РИО» или на его официальном сайте по адресу: <https://kolomna.riomalls.ru/> в сети «Интернет», регулируемыми правилами поведения при нахождении в Центре;
- 8.2.1. Соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;
- 8.2.3. Соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;
- 8.2.4. Вести себя уважительно по отношению к окружающим;
- 8.2.5. Бережно относиться к имуществу Собственника Центра и других Посетителей, в том числе арендаторов ТРЦ «РИО», а также прочему имуществу на территории Центра;
- 8.2.6. Использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные Собственником Здания в общественных туалетах и иных местах общего пользования;
- 8.2.7. Проявлять разумную осторожность при передвижении по мокрому полу и иным поверхностям;
- 8.2.8. Уважительно относиться к сотрудникам Администрации ТРЦ «РИО» и Службы Охраны, выполнять их рекомендации;
- 8.2.9. Незамедлительно сообщать любому из сотрудников Администрации ТРЦ «РИО», Службы Охраны и иным сотрудникам Центра об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;
- 8.2.10. Сообщить сотруднику Службы Охраны о наличии при себе предметов, пронос которых в ТРЦ «РИО» запрещается;
- 8.2.11. При несоблюдении настоящих Правил покинуть ТРЦ «РИО» по указанию сотрудника Администрации Центра и (или) Службы Охраны;
- 8.2.12. По просьбе сотрудников Службы Охраны предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д., при несогласии предъявить их для осмотра - отказаться от намерения пройти в ТРЦ «РИО» или, при нахождении в Центре, немедленно его покинуть;
- 8.2.13. Парковать транспортные средства на Парковке в соответствии с Правилами пользования Парковкой, которые являются Приложением № 2 к настоящим Правилам;
- 8.2.14. Незамедлительно сообщать любому из сотрудников Администрации ТРЦ «РИО», Службы Охраны и иных сотрудников Центра о любом случае нарушения настоящих Правил и действующего законодательства РФ Посетителем или группой Посетителей.
- 8.2.15. Соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей.
- 8.2.16. Во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТРЦ «РИО», облицованных плиточным покрытием, а также

обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки.

9. СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

9.1. ТРЦ «РИО» оборудован системой местного оповещения. Сообщения по системе громкой связи передаются со стойки диспетчерского пункта.

9.2. Передавать какие-либо сообщения по системе местного оповещения вправе только сотрудник Администрации ТРЦ «РИО» и Руководитель Службы Охраны или по их указанию назначенные ими лица.

9.3. По системе оповещения (громкой связи) передаются сообщения:

10.3.1. о поиске лиц, у которых потерялись дети при посещении центра;

10.3.2. о поиске владельцев автотранспортных средств, припаркованных с нарушением Правил пользования Парковкой;

10.3.3. связанные с безопасностью Посетителей ТРЦ «РИО», а именно:

10.3.3.1. о необходимости срочной эвакуации;

10.3.3.2. об угрозе совершения террористического акта;

10.3.3.4. другие срочные сообщения чрезвычайного характера.

9.4. В остальное время, когда ТРЦ «РИО» открыт для свободного доступа Посетителей, и при отсутствии необходимости передачи вышеуказанных сообщений, по системе оповещения (громкой связи) могут передаваться спокойные музыкальные произведения.

10. БЮРО НАХОДОК.

10.1. В случае потери или нахождения (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом, Посетителям необходимо обратиться к сотрудникам Службы Охраны или Администрации ТРЦ «РИО» или позвонить по тел.: +7 (4966) 16-98-32 (круглосуточно).

10.2. Сотрудники Службы Охраны вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных предметов или пригласить сотрудников полиции в указанных целях.

10.3. При явке Посетителя за пропажей Администрация ТРЦ «РИО» возвращает ее Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета.

10.4. Если никто не является за найденным предметом в течение одного месяца, Администрация ТРЦ «РИО» оставляет за собой право передать его на утилизацию путем размещения в контейнере для сбора мусора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ТРЦ «РИО».

11.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред ТРЦ «РИО», Собственнику (Собственникам) Здания и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Администрация вправе принимать все законные меры, направленные на привлечение к соответствующей гражданско-правовой (материальной), административной и (или) уголовной ответственности виновных Посетителей.

11.4. На момент утверждения настоящих Правил Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - «КоАП РФ») предусмотрена административная ответственность в виде штрафа, в том числе, за следующие правонарушения, совершенные на территории ТРЦ «РИО»:

11.4.1. за появление в общественных местах в состоянии опьянения - (ст. 20.21 КоАП РФ);

11.4.2. за потребление (распитие) алкогольной продукции (за исключением потребления алкогольной продукции, приобретенной и потребляемой в ресторанах, кафе и Т.Д.) либо

- потребление наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ - (ст. 20.20 КоАП РФ);
- 11.4.3. за курение в неустановленном месте - (ст. 6.24 КоАП РФ);
- 11.4.4. за мелкое хулиганство - (ст.20.1 КоАП РФ);
- 11.4.5. нарушение требований пожарной безопасности - (ст.20.4 КоАП РФ);
- 11.4.6. умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества - (ст.7.17 КоАП РФ);
- 11.4.7. нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств - (ст.12.19 КоАП РФ).
- 11.5. За несоблюдение Правил посетитель может быть удален Службой Охраны за пределы территории ТРЦ «РИО», а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении Центра.
- 11.6. По факту нарушения настоящих Правил, имевшему место на территории ТРЦ «РИО», представители Администрации Центра составляют акт с участием представителей Службы Охраны и других лиц по решению Администрации. Вышеуказанный акт не является правовым актом индивидуального применения и является документом фиксирующего характера.
- 11.7. Составленные представителями Администрации ТРЦ «РИО» акты хранятся в Администрации Центра.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 12.1. При возникновении спорных и конфликтных ситуаций просим Вас обращаться к сотрудникам Службы Охраны или Администрацию ТРЦ «РИО».
- 12.2. Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТРЦ «РИО».

ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «РИО»

№1 План по обеспечению антитеррористической Безопасности

№2 Правила пожарной безопасности в

№3 Правила пользования парковкой

№4 Правила посещения Фудкорт

№5 Правила пользования эскалатором

№6 Правила пользования пассажирским лифтом

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ПРАВИЛАМ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «РИО»

ПЛАН ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Если вы обнаружили бесхозные вещи, для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:
- 1.1. не трогайте бесхозные пакеты (сумки, коробки и т.д.), подозрительные предметы и не подпускайте к ним других;
- 1.2. не предпринимайте самостоятельных действий в отношении находок или подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;
- 1.3. сообщите о находке сотруднику Администрации ТРЦ «РИО», Службы Охраны или полиции. ПОМНИТЕ! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее содержание или назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п. Самостоятельные действия, совершенные вопреки настоящим рекомендациям, могут привести к взрыву, многочисленным жертвам, потерям, разрушениям.
2. Если Вы попали в перестрелку:
- 2.1. сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т.д.;
- 2.2. дождитесь окончания перестрелки;
- 2.3. примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;
- 2.4. по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции;

- 2.5. если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы предотвратите дополнительную потерю крови.
3. Если Вы оказались в заложниках:
- 3.1. не допускайте действий, которые могут спровоцировать преступников к применению оружия;
- 3.2. переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- 3.3. Выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих; не допускайте истерики и паники;
- 3.4. прежде чем что-либо сделать, спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);
- 3.5. не выражайте свое неудовольствие, воздержитесь от резких движений криков, стонов;
- 3.6. при угрозе применения преступниками оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;
- 3.7. если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим;
- 3.8. постарайтесь запомнить приметы преступников и сообщите их прибывшим сотрудникам спецслужб.
4. При Вашем освобождении:
- 4.1. лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- 4.2. держитесь, по возможности, подальше от проемов дверей, окон;
- 4.3. ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ПРАВИЛАМ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «РИО» ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ТРЦ «РИО».

1. Передвигаясь по ТРЦ «РИО», всегда запоминайте свой маршрут — на случай, если придется экстренно покинуть здание.
- 1.1. Запоминайте, мимо каких магазинов проходили.
- 1.2. Обращайте внимание на расположение основных и запасных эвакуационных путей и Выходов. Они обозначены указателями зеленого цвета с белыми стрелками или бегущим человеком, мигающим или светящимся знаком «ВЫХОД».
2. Если вы слышите звуки сигнала автоматической системы оповещения, чувствуете запах дыма, видите пламя, эвакуирующихся людей, слышите информацию о возгорании или пожарной опасности от очевидцев – постарайтесь сохранять спокойствие и действуйте следующим образом:
- 2.1. оцените обстановку: убедитесь в наличии реальной опасности и выясните, откуда она исходит.
- 2.2. покиньте помещение, пользуясь ближайшим известным и проверенным выходом или ориентируясь на знаки эвакуационных путей и выходов, которые обозначены указателями зеленого цвета с белыми стрелками или бегущим человеком, мигающим или светящимся знаком «ВЫХОД».
- 2.3. при плохой видимости в случае задымления или отсутствия освещения держитесь за стены или поручни, подсветите свой путь движения мобильным телефоном.
3. Сообщите о происходящем по телефону экстренных служб 101 или 112.
- 3.1. Назовите адрес и имеющиеся сведения о месте пожара. Говорите по телефону четко и спокойно, не торопитесь. Знайте, что пока вы сообщаете опожаре, пожарная команда уже поднята по тревоге и выезжает, а все необходимые сведения пожарным и спасателям будут переданы по радиостанции.
4. Покиньте здание согласно плану эвакуации.
5. Не поднимайтесь на более высокие этажи, двигайтесь к выходу.
6. Не пользуйтесь лифтом.
7. Не оставляйте без присмотра детей.
8. Если в помещении наблюдается задымление, плотно закройте дыхательные пути любой тканью, желательна влажная, пригнитесь и двигайтесь к выходу.

- 8.1. Одна из важнейших задач во время пожара — защитить органы дыхания от выделяемых во время пожара вредных продуктов горения. Проще всего сделать это с помощью влажной ткани (если увлажнить ткань нечем, в крайнем случае, подойдет и сухая).
- 8.2. Дышите через носовой платок или рукав одежды в целях предотвращения отравления токсичными веществами, выделяемыми при горении.
- 8.3. Опуститесь как можно ниже — внизу концентрация дыма меньше, он распространяется снизу вверх.
- 8.4. Двигаться к выходу нужно с умеренной скоростью, чтобы избежать давки. Но не теряйте время — дым опасен не только своей токсичностью, но и ограничением видимости.
- 8.5. При плохой видимости в случае задымления держитесь за стены или поручни.
- 8.6. Если, двигаясь к выходу, вы чувствуете, что температура растет, вернитесь обратно и найдите другой путь эвакуации.
9. Оказавшись в толпе, согните руки в локтях и прижмите их к бокам, сожмите кулаки.
- 9.1. Наклоните корпус назад, упритесь ногами вперед, и попытайтесь сдерживать напор спиной, освободив пространство впереди и медленно двигаясь.
- 9.2. Обязательно вмешайтесь, если человеку рядом угрожает опасность (загорелась одежда и т.п).
10. Если загорелась одежда - бежать нельзя, т.к. пламя станет только сильнее.
- 10.1. Попробуйте освободиться от горящей одежды, сбить пламя, покататься по полу, чтобы его потушить. Можно завернуться в плотную одежду или ткань, чтобы ограничить доступ кислорода к огню.
- 10.2. Не удаляйте самостоятельно фрагменты одежды с пострадавших участков кожи — обратитесь к врачу после спасения.
11. Сотрудники ТРЦ «РИО» будут принимать необходимые меры для тушения пожара.
- 11.1. Если очаг пожара небольшой, и есть шансы потушить его самостоятельно, без помощи пожарных, воспользуйтесь огнетушителями и пожарные кранами, расположенными в пожарных шкафах по всему торгово-развлекательному центру.
12. Во время движения к выходам из ТРЦ «РИО» постарайтесь сохранять спокойствие и успокаивать паникеров.
- 12.1. Помогите найти выход детям и людям с ограниченными возможностями.
- 12.2. Выбравшись из здания, окажите помощь пострадавшим.
13. Окна для спасения используйте лишь в крайнем случае, и только если вы находитесь не выше 3-го этажа.
- 13.1. Не открывайте окно, если в помещении без этого можно дышать, так как открытое окно усиливает тягу, и помещение быстро затянется дымом.
- 13.2. Если, все же, вы собрались выпрыгивать из окна, то лучше повиснуть на откосе на вытянутых руках. Так вы сократите расстояние до земли. Ноги держите полусогнутыми и после соприкосновения с землей постарайтесь перекатиться, чтобы погасить силу удара.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3 К ПРАВИЛАМ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «РИО» ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

1. Определение терминов

- 1.1. Парковка - совокупность специально обустроенных и оборудованных Парковочных мест, расположенных в Здании и (или) на прилегающей к Зданию территории и предназначенных для организованной временной стоянки транспортных средств.
- 1.2. Парковочное место – предназначенные для временного размещения одного транспортного средства машино-место расположенное на прилегающей к Зданию территории, обозначенная разметкой, нанесенной на асфальтовое покрытие.
- 1.3. Пользователь - Посетитель ТРЦ «РИО», пользующийся Парковкой для временной стоянки транспортного средства.
- 1.4. Правила Парковки - настоящие правила пользования Парковкой.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила Парковки являются обязательными для всех Пользователей и устанавливают условия и порядок пользования Парковкой.
- 2.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (далее - «ПДД»), утв. Постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090, а также настоящих Правил Парковки, указаний Администрации, Службы режима.
- 2.3. с учетом положений п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Администрация самостоятельно определяет содержание настоящих Правил Парковки.
- 2.4. Парковка предназначена для организованной временной стоянки транспортных средств посетителей ТРЦ «РИО».

3. Часы работы Парковки

- 3.1. Парковка открыта ежедневно с 10:00 до 23:00 для свободного доступа транспортных средств посетителей ТРЦ «РИО» в режиме работы ТРЦ «РИО» (далее - «Часы работы»).
- 3.2. Доступ на Парковку в иное время, отличающееся от Часов работы, возможен по предварительному письменному согласованию с Администрацией.

4. Режим работы Парковки

- 4.1. Максимальная допустимая скорость движения транспортных средств по территории Парковки (скоростной режим) - 10 км/час.
- 4.2. Парковка не предназначена для хранения транспортных средств.
- 4.3. Ни Собственник (Собственники) Здания, ни Администрация не оказывают услуг по охране транспортных средств, не несут ответственности за утрату (хищение, угон), повреждение или нарушение комплектности транспортных средств, оставленных на Парковке, а также за сохранность имущества, оставленного в таких транспортных средствах и (или) на территории Парковки.
- 4.4. Въезд на Парковку и временная стоянка транспортных средств предоставляются при условии соблюдения настоящих Правил Парковки.
- 4.5. Размещение Пользователем транспортного средства на Парковке означает согласие с настоящими Правилами Парковки.
- 4.6. Администрация вправе по своему усмотрению вводить или отменять платный порядок пользования Парковкой.
- 4.7. В случае введения платного порядка пользования Парковкой, доступ транспортных средств на Парковку для временного размещения транспортных средств осуществляется за плату, размеры и порядок внесения которой определяются Администрацией. В случае отмены платного порядка пользования Парковкой настоящие Правила не применяются только в части регулирования порядка оплаты временной стоянки транспортных средств.
- 4.8. В целях информирования Пользователей извлечения из настоящих Правил могут быть размещены Администрацией на информационных стендах (вывесках) на Парковке, при въезде на Парковку и выезде с Парковки.

5. На Парковку ЗАПРЕЩЕН въезд:

- 5.1. транспортных средств в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире;
- 5.2. транспортных средств без государственных регистрационных знаков;

6. На Парковку ОГРАНИЧЕН въезд транспортных средств, обладающих нижеследующими характеристиками:

- 6.1. высота превышает 2,8 м;
- 6.2. ширина превышает 2,2 м;
- 6.3. длина превышает 5,3 м;
- 6.4. дорожный просвет (клиренс) меньше 140 мм;
- 6.5. максимальная разрешенная масса превышает 3,500 кг;
- 6.6. составы транспортных средств, транспортные средства с прицепами.

7. Администрация

- 7.1. Администрация устанавливает режим работы Парковки, скоростной режим
- 7.2. По решению Администрации на Парковке может осуществляться охрана общественного порядка и (или) имущества Собственника Здания, а также могут устанавливаться камеры видеонаблюдения.
- 7.3. Администрация вправе закреплять те или иные Парковочные места за транспортными средствами отдельных посетителей ТРЦ «РИО», а также, в любое время и по своему усмотрению, отменять такое закрепление или изменять расположение закрепленных Парковочных мест.
- 7.4. Администрация имеет право принять решение о перемещении (удалении с территории Парковки) транспортных средств, размещенных с нарушением настоящих Правил Парковки, в том числе за счет их владельцев. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет владелец транспортного средства
- 7.5. Администрация вправе, по своему усмотрению, ограничивать, перекрывать движение и (или) прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также определять места, в пределах которых размещение транспортных средств запрещено.
- 7.6. Администрация обязана:
- 7.6.1. оснащать Парковку дорожными знаками, указателями, наносить разметку в соответствии с ПДД;
- 7.6.2. осуществлять уборку территории Парковки от снега, льда и бытового мусора, с привлечением сторонних подрядчиков при необходимости;
- 7.6.3. осуществлять контроль за соблюдением Пользователями настоящих Правил Парковки, движением и размещением транспортных средств в соответствии с требованиями дорожных знаков и разметки;
- 7.6.4. оказывать Пользователям содействие при пользовании Парковочным оборудованием;
- 7.6.5. содействовать правоохранительным органам в выявлении фактов административных правонарушений и преступлений, совершенных на территории Парковки, в том числе содействовать вызову сотрудников государственной инспекции безопасности дорожного движения для составления акта (протокола) о совершении дорожно-транспортного происшествия (далее - «ДТП») на территории Парковки;
- 7.6.6. не допускать использования Парковочного оборудования и имущества Администрации (используемого Администрацией) не в соответствии с его функциональным назначением;
- 7.6.7. обеспечивать размещение транспортных средств маломобильных групп населения (лиц с ограниченными возможностями здоровья) на Парковке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Пользователь парковки (Посетитель ТРЦ «РИО») ОБЯЗАН:

- 8.1. соблюдать настоящие Правила Парковки;
- 8.2. соблюдать схему движения транспортных средств на территории Парковки и размещать транспортные средства в соответствии с разметкой, нанесенной на напольное или асфальтовое покрытие Парковки;
- 8.3. выполнять требования сотрудников Администрации и Службы режима в части соблюдения настоящих Правил Парковки;
- 8.4. соблюдать требования пожарной безопасности на территории Парковки;
- 8.5. бережно относиться к Парковочному оборудованию;
- 8.6. соблюдать общественный порядок на территории Парковки;
- 8.7. размещать одно транспортное средство не более чем на одном Парковочном месте;
- 8.8. в случае совершения ДТП на территории Парковки или при въезде/выезде с нее выполнить требования ПДД, а также немедленно известить об этом любого из сотрудников Администрации, Службы режима для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП и восстановления беспрепятственного движения транспортных средств;
- 8.9. в случае создания помехи, принять все возможные меры для ее устранения, а если это невозможно, то доступными средствами обеспечить информирование других Пользователей об опасности и сообщить об этом Администрации;

8.10. по требованию Администрации возмещать материальный ущерб, причиненный Зданию и (или) расположенному на территории Парковки имуществу Собственника Здания в результате ДТП, на условиях, установленных настоящими Правилами Парковки;

8.11. возместить ущерб в объеме и в сроки, указанные Администрацией в соответствующем требовании о возмещении материального ущерба. В случае отказа возместить материальный ущерб или не возмещения материального ущерба в сроки, установленные Администрацией в соответствующем требовании, Собственник (Собственники) оставляет за собой право обратиться в суд для защиты своих законных прав и интересов.

9. Пользователю ТРЦ «РИО» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

9.1. парковать транспортное средство вдоль главных дорог, подъездных путей, объездных дорог, на тротуаре, бордюре;

9.2. парковать транспортное средство на специально обозначенных местах для пожарных машин;

9.2. повреждать или загрязнять Парковочное оборудование, напольное или асфальтовое покрытие Парковки и (или) нанесенную на него разметку;

9.3. оставлять на пути движения транспортных средств предметы, создающие помехи для движения;

9.4. допускать неправомерное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления движения (агрессивное вождение);

9.5. нарушать требования ПДД;

9.6. оставлять транспортные средства (осуществлять их стоянку) с работающим двигателем и (или) устройствами, предназначенными для предварительного прогрева двигателя;

9.7. парковать транспортные средства на проезжих частях, въездах (выездах), вне зон парковочных «карманов», в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки), возле дверей вспомогательных помещений, а также на обозначенных разметкой или ограждением местах, которые в соответствии с этой разметкой или ограждением закреплены за другими транспортными средствами и (или) предназначены для временной стоянки транспортных средств отдельных категорий Пользователей Парковки (например, маломобильных групп населения (лиц с ограниченными возможностями здоровья) и т.д.);

9.8. при пользовании тележками магазинов ТРЦ «РИО» разгружать товар из тележек в транспортное средство вне Парковочного места, перемещать такие тележки за пределы ТРЦ «РИО», допускать их неконтролируемое перемещение;

9.9. оставлять тележки на проезжей части и в местах, предназначенных для стоянки транспортных средств;

9.10. оставлять транспортное средство на открытой Парковке за пределами Рабочих часов Парковки без специального разрешения Администрации;

9.11. парковать транспортные средства, имеющие течь горюче-смазочных жидкостей, охлаждающей, тормозной жидкости, а также транспортные средства, в салоне которых находятся самовоспламеняющиеся или ядовитые вещества;

9.12. размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой равной или превышающей 3,5 ти (или) занимающие больше одного парковочного места;

9.13. блокировать проезды, пешеходные дорожки, эвакуационные выходы;

9.14. осуществлять мойку, чистку транспортного средства вне помещения, отведенного для указанных целей;

9.15. производить какие-либо работы (ремонтные и (или) профилактические) в отношении транспортного средства (подкачка колес, подзарядка или замена аккумулятора и т.д.).

Неисправное транспортное средство должно быть удалено Пользователем с территории Парковки самостоятельно (без участия Администрации, Службы режима) и за свой счет;

9.16. производить замену, долив горюче-смазочных жидкостей, включая заправку транспортных средств;

9.17. устанавливать транспортное средство на козелки и подставки;

9.18. закрывать номерные знаки чехлами;

- 9.19. использовать любые звуковоспроизводящие и звукоусиливающие устройства, в том числе установленные на транспортных средствах;
- 9.20. кричать, громко разговаривать, и (или) петь, совершать иные действия, создающие шум и влекущие нарушение тишины;
- 9.21. курить (включая, но не ограничиваясь: кальяны, вейперы, курительные смеси, электронные сигареты), распивать алкогольные напитки, пиво и изготавливаемые на его основе напитки;
- 9.22. пользоваться открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя;
- 9.23. разжигать костры;
- 9.24. заниматься бродяжничеством, попрошайничеством, осуществлять сбор различного рода пожертвований.

10. Без согласования с Администрацией на Парковке запрещено:

- 10.1. осуществлять любые виды коммерческой деятельности;
- 10.2. организовывать и проводить публичные, политические, социальные, культурно- массовые и иные мероприятия, включая, но не ограничиваясь, митинги, шествия демонстрации, вечера (отдыха, чествования, кино-, тематические, Выпускные танцевальные (дискотеки) и др.), балы, праздники (национальные, государственные, традиционные, профессиональные и др.), представления, концерты, игровые программы и т.п.;
- 10.3. расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы информационного, рекламного или агитационного содержания.
- 10.4. службам такси, а также частным лицам, осуществляющим аналогичную коммерческую деятельность по извозу пассажиров, в соответствии с п. 11.1 настоящих Правил Парковки, занимать парковочные места у входных групп ТРЦ «РИО», вблизи пешеходных зон для осуществления ими вышеуказанной коммерческой деятельности, а также осуществлять остановку и временную парковку транспортных средств в целях ожидания пассажиров на проезжей части, возле входных групп в ТЦ.
- 10.5. в целях антитеррористической защищенности, парковать крупногабаритный транспорт на расстоянии ближе 100 метров от входных групп ТРЦ «РИО», пешеходных зон и мест массового скопления людей.

11. Ответственность за нарушение Правил Парковки

- 11.1. Лица, нарушающие настоящие Правила Парковки, не имеют права пользоваться Парковкой и обязаны по требованию сотрудника Администрации ТРЦ «РИО», Службы Охраны незамедлительно прекратить нарушение и, в случае неисполнения обязанности по устранению нарушения, незамедлительно покинуть территорию Парковки.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 К ПРАВИЛАМ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «РИО»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФУДКОРТА

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

- 1.1. Настоящие правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории фудкорта и обязательны для всех Посетителей. Войдя на территорию фудкорта, Посетители принимают данные Правила. С Настоящими правилами Посетители могут ознакомиться на информационном стенде, расположенном при входе на фудкорт;
- 1.2. Территория Фудкорта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТРЦ «РИО».
- 1.3. в целях соблюдения «Санитарно-эпидемиологических правил» СП2.3.2.4.3590-20, «Трудового кодекса РФ» от 30.12.2001 N 197-ФЗ, а также Ст.225 ТК РФ в служебные и технологические помещения фудкорта не допускаются посторонние лица.
- 1.4. Администрация ТРЦ «РИО» или работники Службы Охраны имеют право ограничить вход на Фудкорт в связи с его переполненностью;
- 1.5. Администрация ТРЦ или работники Службы Охраны имеют права отказать в посещении Фудкорта без объяснения причин;
- 1.6. Посетитель, которому отказано сотрудником Администрацией ТРЦ «РИО» или работником Службы Охраны в посещении фудкорта, обязан немедленно покинуть фудкорт и не предпринимать попыток проникновения на него.

2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ФУДКОРТОМ

2.1. Все столы, стулья и диваны зоны Фудкорта предназначены для размещения Посетителей ТРЦ «РИО» во время употребления ими еды и напитков, приобретенных в предприятиях общественного питания, находящихся на фудкорте.

2.2. Администрация ТРЦ «РИО» или сотрудникам Службы Охраны вправе попросить освободить столы, стулья и диваны, занимаемые посетителями, если:

2.2.1. столы/стулья/диваны используются не для целей употребления еды или напитков;

2.2.2. столы/стулья/диваны используются для употребления еды и напитков, принесенных на фудкорт извне;

2.2.3. столы/стулья/диваны заняты Посетителями не употребляющих еду и (или) напитки и не приобретающие их в предприятиях общественного питания, находящихся на Фудкорте.

2.3. Сдвигание столов и (или) просиживание компаниями без заказа напитков и еды в пунктах общественного питания Фудкорта ТРЦ «РИО» не разрешается.

2.4. В зоне Фудкорта действует система контроля и ведется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности Посетителей и персонала организаций общественного питания, работающих в зоне фудкорта.

2.5. В случае возникновения конфликтов и/или чрезвычайных ситуаций Посетители вправе обратиться за помощью к сотрудникам Службы Охраны.

3. НА ТЕРРИТОРИЮ ФУДКОРТА НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

3.1. Лица с подозрением на состояние алкогольного, токсического, наркотического опьянения или находящиеся под воздействием иных одурманивающих веществ. Степень такого состояния администрация ТРЦ «РИО» или работники Службы Порядка определяют по своему усмотрению.

3.2. Лица, агрессивно ведущие себя, проявляющие в явной и грубой форме неуважение по отношению к другим посетителям или персоналу ТРЦ «РИО»;

3.3. Лица, нарушающие общественный порядок или требования настоящих Правил;

3.4. Лица, пытающиеся пронести открытую алкогольную и иную спиртосодержащую продукцию или употребляющие продукты питания, приобретенные за пределами торговых точек, прилегающих к фудкورتу, на территорию которого они намерены пройти.

3.5. Лица, в грязной и пачкающей одежде, одежды от которых исходит зловонный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения.

Меры воздействия, такие как требование возмещения причиненного ущерба, удаление с фудкорта и отказ обслуживания предусмотрены и применяются по усмотрению администрации ТРЦ «РИО» или работников Службы Охраны, в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ ФУДКОРТА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Приносить, распространять, употреблять наркотические средства, психотропные или иные одурманивающие вещества.

4.2. Приносить, иметь при себе огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества.

4.3. Приносить и употреблять с собой алкогольные и безалкогольные напитки, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и иные кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания в заводской упаковке.

4.4. Находиться на фудкорте в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения, степень которого администрация или работники охраны определяют по своему усмотрению.

4.5. Находиться на фудкорте с любыми животными, за исключением собак поводырей.

4.6. Производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТЦ, употреблять в речи нецензурные выражения.

4.7. Щёлкать, грызть, лузгать семечки, иным образом мусорить.

4.8. Наносить вред имуществу фудкорта и других посетителей.

4.9. Курить (включая, но не ограничиваясь: кальяны, вейперы, курительные смеси, электронные сигареты, электронных систем доставки никотина), в помещениях фудкорта.

4.10. Бегать по фудкорту, лежать на диванах, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё.

- 4.11. Сдвигать столы и стулья без получения соответствующего разрешения Администрации ТРЦ «РИО».
- 4.12. Организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры.
- 4.13. Находиться на фудкорте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 4.14. Преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению Посетителей, сотрудников фудкорта, Администрации, Службы Охраны.
- 4.15. Подсаживаться за столики к другим Посетителям без приглашения/разрешения. разбрасывать вещи, пакеты, еду, напитки.
- 4.16. Грубить Посетителям или сотрудникам фудкорта, Администрации, Службы Охраны.
- 4.17. Свистеть и громко кричать.
- 4.18. Провоцировать конфликты и вступать в драки.
- 4.19. Сидеть и лежать на полу.
- 4.20. Стоять, лежать или танцевать на столах и (или) на территории фудкорта.
- 4.21. Совершать действия, не соответствующие нормам морали и нравственности, распивать спиртные напитки не за столом или выносить их за пределы Фудкорта.
- 4.22. Играть в азартные игры.
- 4.23. Использовать пиротехнику и открытое пламя.
- 4.24. Заходить в служебные помещения фудкорта.
- 4.25. Повреждать и выносить с территории фудкорта имущество, принадлежащее работникам ТРЦ «РИО», Собственнику Здания и (или) иным Посетителям ТРЦ «РИО».

5. АДМИНИСТРАЦИЯ ТРЦ «РИО», СЛУЖБА ОХРАНЫ:

- 5.1. Имеют право, по своему усмотрению, ограничить количество посетителей Фудкорта. При этом такое ограничение не допускается по причинам дискриминационного характера (расовая или национальная, половая принадлежность);
- 5.3. Не несут ответственность за сохранность имущества Посетителей Фудкорта.
- 5.5. Вправе производить видео-, аудиофиксацию нарушений настоящих Правил Фудкорта;
- 5.6. Вправе выдворять с территории фудкорта лиц, нарушающих Правила ТРЦ «РИО», в том числе Правила Фудкорта.
6. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил ФудКорта просьба срочно информировать Администрацию ТРЦ «РИО».

ПРИЛОЖЕНИЕ №5 К ПРАВИЛАМ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «РИО» ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРОМ.

1. Эскалатор является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования эскалатором может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.
2. Посетители ТРЦ «РИО», находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врождённое заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжелой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., должны воздержаться от самостоятельного (без сопровождения иных дееспособных лиц) использования данных технических средств.
3. При нахождении на эскалаторе НЕОБХОДИМО:
 - 3.1. стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;
 - 3.2. быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором и на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции;
 - 3.3. детей до 7 (семи) лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 (четырнадцати) лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и (или) на нем, не

- попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора;
- 3.4. внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе либо возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на следующем верхнем этаже и поручнем эскалатора.
4. При нахождении на эскалаторе ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- 4.1. любым образом касаться неподвижных частей эскалатора;
 - 4.2. ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) или поручни эскалатора;
 - 4.3. прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой, и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора;
 - 4.4. ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;
 - 4.5. сидеть на ступенях эскалатора;
 - 4.6. оставлять детей без присмотра на эскалаторе, при заходе на него или выходе;
 - 4.7. бежать по эскалатору;
 - 4.8. двигаться навстречу движению эскалатора;
 - 4.9. заступать за ограничительную линию эскалатора;
 - 4.10. перевозить на эскалаторе ручные тележки, используемые в торговых залах магазинов.
5. В случае если Вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации ТРЦ «РИО», Службы Охраны или иному работнику ТРЦ «РИО», и МЧС .
6. По возможности, нажать кнопку эскалатора, предназначенную для его остановки в экстренных случаях. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования эскалатором просьба срочно информировать Администрацию ТРЦ «РИО» (+7 (4966) 16-98-32 - круглосуточно).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 К ПРАВИЛАМ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «РИО» ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИМ ЛИФТОМ

1. Пассажирский лифт является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования пассажирским лифтом может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.
 2. Первоочередным правом пользования лифтами обладают следующие лица: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.
 3. Посетители ТРЦ «РИО», находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врождённое заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжелой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., должны воздержаться от самостоятельного (без сопровождения иных дееспособных лиц) использования пассажирского лифта.
3. ИНСТРУКЦИЯ вызова кабины лифта:
- 3.1. нажмите кнопку вызывного аппарата. Если вызов принят, засветится индикатор.
 - 3.2. после автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина находится перед Вами.
 - 3.3. войдя в кабину, нажмите кнопку нужного Вам этажа, после чего двери закроются автоматически, и кабина придет в движение.
 - 3.4. находясь в кабине лифта, арендаторы и Посетители ТРЦ «РИО» обязаны: - неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, размещенными в кабине лифта, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта; - следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало разрешенного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины.
 - 3.5. перевозка крупногабаритных грузов в пассажирском лифте не допускается.
 - 3.6. если с Вами дети, ПОМНИТЕ: в лифт первым входит взрослый, потом ребенок; при выходе из лифта первыми выходят дети. Если ребенок в коляске, то ПРИ ВХОДЕ и ВЫХОДЕ БЕРИТЕ РЕБЕНКА НА РУКИ.

3.7. ВНИМАНИЕ! При остановке кабины пассажирского лифта между этажами не пытайтесь самостоятельно выйти из неё - ЭТО ОПАСНО! Нажмите кнопку «ВЫЗОВ», или позвоните по указанному телефону, сообщите о случившемся диспетчеру и выполняйте его указания.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
 - 4.2. Пользоваться лифтом при пожаре, землетрясении.
 - 4.3. Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.
 - 4.4. Открывать ручную двери лифтовой шахты или кабины лифта.
 - 4.5. Курить в кабине лифта, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.
 - 4.6. Проникать в шахту и приямок лифта.
 - 4.7. Перегружать лифт.
 - 4.8. Завозить грузовые тележки в кабину панорамного лифта (лифта, имеющего остекление).
 - 4.9. Задерживать двери кабины при посадке и высадке.
5. В случае если Вы стали свидетелем несчастного случая в пассажирском лифте, следует незамедлительно сообщить о произошедшем любому из сотрудников Администрации, Службы режима или иному сотруднику ТРЦ «РИО», и МЧС.
6. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования пассажирским лифтом просьба срочно информировать Администрацию ТРЦ «РИО» (+7 (4966) 16-98-32 круглосуточно)